

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Falcon Car Service GmbH – Autopflege, Autoaufbereitung, Fahrzeuglogistik, Autohandel (An- und Verkauf) und Autovermietung

### 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Falcon Car Service GmbH (im Folgenden „Anbieter“ oder „wir“) und dem Kunden (im Folgenden „Kunde“), die über die Webseite des Anbieters oder in anderer Weise zustande kommen.

1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

### 2. Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

2.1 Der Anbieter bietet Dienstleistungen in den Bereichen Autopflege, Autoaufbereitung, Fahrzeuglogistik, Autohandel (An- und Verkauf von Fahrzeugen) sowie Autovermietung an.

2.2 Details zu den jeweiligen Leistungen, Preisen und Konditionen sind auf der Webseite des Anbieters und in individuellen Vereinbarungen geregelt.

### 3. Vertragsschluss

3.1 Der Vertrag kommt durch die Annahme des Angebots des Kunden durch den Anbieter zustande.

3.2 Ein Angebot des Anbieters gilt als angenommen, wenn der Kunde eine Buchungsbestätigung erhält oder die Leistung in Anspruch nimmt.

3.3 Die Angaben auf der Webseite des Anbieters stellen kein verbindliches Angebot im rechtlichen Sinne dar, sondern eine Einladung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden.

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Preise für die angebotenen Dienstleistungen und Produkte sind auf der Webseite des Anbieters oder in individuellen Vereinbarungen angegeben und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.2 Zahlungen sind gemäß den auf der Rechnung angegebenen Zahlungsbedingungen fällig. Sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, sind Zahlungen sofort nach Rechnungsstellung zu leisten.

4.3 Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen.

### 5. Autopflege, Autoaufbereitung und Fahrzeuglogistik

5.1 Der Anbieter übernimmt für den Kunden Autopflege und Autoaufbereitung auf Basis der vereinbarten Leistungen.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug vor der Inanspruchnahme der Dienstleistung in einem Zustand zu übergeben, der eine ordnungsgemäße Durchführung der Leistungen ermöglicht.

5.3 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder mangelhafte Vorbereitungen des Fahrzeugs entstehen.

### 6. Autohandel (An- und Verkauf von Fahrzeugen)

6.1 Der Anbieter bietet An- und Verkaufsdienstleistungen für Fahrzeuge an. Alle Fahrzeuge, die vom Anbieter verkauft werden, unterliegen einer gründlichen Prüfung und werden dem Kunden mit einer entsprechenden Garantie (sofern vereinbart) übergeben.

6.2 Der Kaufvertrag kommt mit der Unterzeichnung des Kaufvertrages durch beide Parteien zustande.

6.3 Bei Fahrzeugverkäufen gilt die gesetzliche Gewährleistung, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

6.4 Beim Verkauf von Fahrzeugen an den Anbieter durch den Kunden wird der Wert des Fahrzeugs

nach einer Inspektion durch den Anbieter ermittelt. Der Anbieter behält sich vor, das Fahrzeug zurückzuweisen, falls gravierende Mängel festgestellt werden.

## **7. Autovermietung**

7.1 Die Vermietung von Fahrzeugen erfolgt zu den auf der Webseite angegebenen Konditionen oder den individuell vereinbarten Mietbedingungen.

7.2 Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug in einem ordnungsgemäßen Zustand zu übernehmen und es pfleglich zu behandeln.

7.3 Der Mietvertrag kommt mit der Unterzeichnung des Mietvertrages und der Übergabe des Fahrzeugs zustande.

7.4 Der Kunde haftet für alle Schäden, die während der Mietdauer am Fahrzeug entstehen, es sei denn, der Schaden wurde durch höhere Gewalt oder durch den Anbieter verursacht.

## **8. Haftung**

8.1 Der Anbieter haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch den Anbieter, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

8.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung den Vertrag erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

8.3 Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, es sei denn, der Anbieter hat eine ausdrückliche Garantie übernommen.

## **9. Datenschutz**

9.1 Der Anbieter verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu behandeln.

9.2 Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters enthalten.

## **10. Widerrufsrecht**

10.1 Für Verbraucher gilt ein Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

10.2 Der Kunde kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses oder, im Fall von Dienstleistungen, mit der Bestätigung der Buchung.

10.3 Der Widerruf muss in schriftlicher Form erfolgen (per E-Mail oder Brief).

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts.

11.2 Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist das Gericht am Sitz des Anbieters zuständig, soweit der Kunde Kaufmann oder Unternehmer ist.

11.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11.4 Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

## **Falcon Car Service GmbH**

Seegefelder Straße 119

DE- 14612 Falkensee

Telefon: +49 3322 8509690

E-Mail: [info@fcs-berlin.de](mailto:info@fcs-berlin.de)

Internet: [www.fcs-berlin.de](http://www.fcs-berlin.de)